

# よくあるご質問（FAQ）

- Q テストを開始したが、音が出ない。進まない。
- A 以下の動作環境内で受験しているか確認してください。音が出ないまま進むなどの不具合があれば、ブラウザを閉じて再ログインしてください。中断した場所から再スタートします。

## 【動作環境（パソコン）】

OS	ブラウザ	その他
・Windows 10 (64-bit のみ) ・Windows 11 (64-bit)	・Google Chrome 最新版 ・Microsoft Edge 最新版	<モニタの解像度> 解像度 1024×768 以上、14 インチ以上のモニタを推奨
・macOS 11 Big Sur ・macOS 12 Monterey ・macOS 13 Ventura ・macOS 14 Sonoma	・Google Chrome 最新版 ※Safari は対応していません	<ネットワーク環境> LAN：各コンピュータに 100Mbps WiFi：54 Mbps 以上、1 アクセスポイントにつき 12 台まで

※Macのパソコンをご使用の方は、以下の手順に従い、Google Chromeで受験してください。

①	以下URLよりGoogle Chromeをインストール・開きます。 <a href="https://www.google.com/intl/ja_jp/chrome/">https://www.google.com/intl/ja_jp/chrome/</a>  ※インストール→開く方法については以下URLを参照ください。Mac、Windowsで異なります。 <a href="https://support.google.com/chrome/answer/95346?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=ja">https://support.google.com/chrome/answer/95346?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=ja</a>
②	Google Chromeのアドレスバーに、テスト受験用URLを貼り付け、Enterキーを押します。（クリックではなく、コピー＆ペースト）  <div>【大学から案内されたURL】 <a href="https://area18.smp.ne.jp">https://area18.smp.ne.jp</a>.....</div> <div>【受験者サイト】 <a href="https://area18.smp.ne.jp">https://area18.smp.ne.jp</a></div> <div>アドレスバーに貼り付け→Enter</div> <div>テスト受験用URLをコピー（httpsの部分から） ※URLは受験回毎に変わります。</div>

## 【動作環境（iPad）】 ※スマートフォンには対応していません。

モデル	OS	その他
・iPad 第5世代以降 ・iPad Air 第3世代以降 ・iPad Pro 第3世代以降 ※iPad miniについてはモニタサイズが小さいため推奨していません。 ※上記以前のモデルについては動作検証をしておりません。	・iOS 12.0以降	<モニタ> 解像度 1024×768以上を推奨 <ネットワーク環境> WiFi ※4G等モバイル回線での受験はお控えください。

- Q パスワードが分からなくなった。
- A 初期パスワードは「t」＋生年月日（西暦）です。  
ご自身で変更後のパスワードを忘れた場合は、ヘルプデスクまでご連絡ください。
- Q Authorization Codeが分からなくなった。
- A 再度受験者サイトにアクセスし、受験番号とパスワードを入力することで確認できます。この時のパスワードは自身で変更したパスワードになります。
- Q 試験中に画面が動かなくなった。
- A 試験サイトのブラウザを閉じ、再度ログインしてください。中断した場所から再スタートします。
- Q readingパートで前の問題に戻りたいが「Back」ボタンが見当たらない。
- A Reviewボタンから戻ってください。
- Q 試験を完了したかどうかわからず不安。
- A 最後にスコアが出たら試験は完了です。心配であれば、再度ログインしてください。「Completed」との表記が出れば完了しています。  
※スコアが出る前にブラウザを閉じると、試験未完了（未受験扱い）となるため注意！！
- Q スコアをもう一度確認したい。
- A 結果確認期間に確認できます。また、PDFの保存や印刷も可能です。  
確認可能期間は試験期間最終日の翌月末までです。

本FAQを読んでも解決しない場合は、以下までお問い合わせください。  
TOEICヘルプデスク（050-1790-7424、営業時間：平日10時～17時）